

9月入館者アンケート集約結果



- アンケート調査期間 平成30年 9月 1日 ~ 9月30日
- 回答総数 11件
- 回答者性別内訳 男性：5名 女性：4名
- 回答者年代内訳 10代：1名 20代：5名 30代：1名 50代：1名
〈市内1名、道内2名（札幌市）、道外6名（東京都3名、千葉県1名、兵庫県1名、神奈川県1名）〉

アンケート調査設問別回答内訳

◆ 当館をお知りになったのは？

- | | |
|--|----|
| 1. 旅行雑誌やガイドブックで | 1名 |
| 2. 旅行会社の企画ツアーで | 0名 |
| 3. 観光案内で（市民・宿泊施設・観光案内所・広報誌・その他） | 4名 |
| 4. 友人・知人から | 0名 |
| 5. インターネットで（公会堂公式HP・Facebook公式ページ等） | 2名 |
| 6. その他（修学旅行で必ず行かないといけないから、歩いていて、学校の宿泊研修） | 2名 |

◆ 当館にいらした目的は？

- | | |
|----------------|----|
| 1. 観光で | 6名 |
| 2. 研修・修学旅行 | 4名 |
| 3. 建物に興味があった | 4名 |
| 4. ハイカラ衣裳を着るため | 0名 |
| 5. その他（ゼミの研究） | 2名 |

◆ 当館で気に入られた場所は？

1. 建物全景	7名	2. 大広間（2階）	5名
3. バルコニー（2階）	4名	4. 御座所（2階）	3名
5. 御寢室（2階）	1名	6. 小林写真館（1階）	1名
7. 球戯室（1階）	2名	8. 寢室・客室（1階）	1名
9. 衣裳館（1階）	1名	10. 売店（メモリアルショップ）	1名

◆ 当館に入られて、感動されたことや、良かったことがありましたら教えてください。

- ・とても広く感じて歩きやすく昔の感じがしました。
- ・こんなに素晴らしい建物が今もきれいに保存されていて感動しました。ガイドの方の説明も良かったです。函館の方は皆さん親切で、町はおしゃれでステキですね！
- ・昔のことをたくさんわかる。昔のものがたくさんあった。
- ・とても昔の感じがよくわかった。
- ・大広間がやはり素敵だった。
- ・良い写真が撮れ満足です。
- ・外見も魅力的ですが、中に入ってその広さや豪華さに驚きました。夜に来たおかげで美しい夜景をバルコニーから望めたのも良かったです。

◆ 館内の説明・案内について。

1. わかりやすかった	5名
2. ふつう	3名
3. わかりにくい	0名
4. その他	0名

■ 当館へのご希望・ご意見は？

- (1) ぜひ夜の公会堂を観光地としてアピールしてはいかがでしょうか。
- (2) コスプレイヤーが多く撮影をしていたが、観覧する際に邪魔だった。公会堂の雰囲気台無しと思った。

■ ご意見等への対応について

(1) ぜひ夜の公会堂を観光地としてアピールしてはいかがでしょうかでしょう。

→お客様のご意見を参考にさせていただきます。

(2) コスプレイヤーが多く撮影をしていたが、観覧する際に邪魔だった。
公会堂の雰囲気が出ないと思った。

→この度はご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。お客様への注意・声掛けを積極的にするなど、職員の対応も含め、今後の運営に今回のご意見を生かして参ります。重ねてお詫び申し上げます。