

## 5月入館者アンケート集約結果



- アンケート調査期間 平成30年 5月 1日 ~ 5月31日
- 回答総数 10件
- 回答者性別内訳 男性：7名 女性：3名
- 回答者年代内訳 10代：2名 20代：3名 40代：2名 50代：2名  
<市内2名、道内2名（北斗市1名）、道外4名、（東京都2名、愛媛県1名、埼玉県1名）>

## アンケート調査設問別回答内訳

### ◆ 当館をお知りになったのは？

- |                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 1. 旅行雑誌やガイドブックで                      | 3名 |
| 2. 旅行会社の企画ツアーで                       | 0名 |
| 3. 観光案内で（市民・宿泊施設・観光案内所・広報誌・その他）      | 3名 |
| 4. 友人・知人から                           | 2名 |
| 5. インターネットで（公会堂公式HP・Facebook 公式ページ等） | 2名 |
| 6. その他（コスプレイベントで）                    | 1名 |

### ◆ 当館にいらした目的は？

- |                  |    |
|------------------|----|
| 1. 観光で           | 6名 |
| 2. 研修・修学旅行       | 0名 |
| 3. 建物に興味があった     | 1名 |
| 4. ハイカラ衣裳を着るため   | 1名 |
| 5. その他（コスプレイベント） | 3名 |

◆ 当館で気に入られた場所は？

1. 建物全景	6名	2. 大広間（2階）	4名
3. バルコニー（2階）	6名	4. 御座所（2階）	2名
5. 御寢室（2階）	3名	6. 小林写真館（1階）	0名
7. 球戯室（1階）	1名	8. 寢室・客室（1階）	1名
9. 衣裳館（1階）	0名	10. 売店（メモリアルショップ）	0名

◆ 当館に入られて、感動されたことや、良かったことがありましたら教えてください。

- ・古い館ですが良く皆さんで手入れをされている。
- ・建物がすごく好みでした。景色は好き、家具も好き。
- ・全部よい。
- ・コンサートの練習のためか楽器の演奏をききながら拝観できました。とても優雅な気持ちになり楽しめました。

◆ 館内の説明・案内について。

1. わかりやすかった	3名
2. ふつう	2名
3. わかりにくい	0名
4. その他	2名

■ 当館へのご希望・ご意見は？

- (1) 展示物の説明などがもっとほしかったです。
- (2) 衣裳に はかま がほしいです。
- (3) 料金がもう少し安くないか。
- (4) 館内が少し寒い。
- (5) 照明はもっと当時に合わせた方が…
- (6) もう少し開放できる所を増やしてほしい。(2階小部屋)

## ■ ご意見等への対応について

(1) 展示物の説明などがもっとほしかったです。

→職員の館内説明やボランティアガイドの案内で補って参ります。

(2) 衣裳に はかま がほしいです。

→当館は明治時代の西洋建築であり、洋風のロングドレスが館全体の雰囲気にもマッチしているということで、和風の衣裳はご用意しておりませんでした。お客様の意見を参考にさせていただきます。

(3) 料金がもう少し安くないか。

→入館料金につきましては、函館市により定められておりますので、ご了承下さい。

(4) 館内が少し寒い。

→館内に暖房設備がないため、大変ご迷惑をお掛けしております。本年10月からの保存改修工事後には、暖房が設置予定ですので、ご理解いただきますようお願い致します。

(5) とても良かったが、照明はもっと当時に合わせた方が…

→お客様のご意見を市にお伝えします。

(6) もう少し開放できる所を増やしてほしい。(2階小部屋)

→当館は建物そのものだけでなく、家具調度品も古く貴重なものを展示しております。そのため、それらを状態よく保存していく必要があり、パーティションの外側からの観覧となりますことをご了承ください。