

10月入館者アンケート集約結果



- アンケート調査期間 平成29年 10月 1日～ 10月31日
- 回答総数 12件
- 回答者性別内訳 男性：4名 女性：8名
- 回答者年代内訳 10代：7名 20代：1名 30代：1名 40代：2名
50代：1名

アンケート調査設問別回答内訳

◆ 当館をお知りになったのは？

- | | |
|--------------------------------------|----|
| 1. 旅行雑誌やガイドブックで | 4名 |
| 2. 旅行会社の企画ツアーで | 0名 |
| 3. 観光案内で（市民・宿泊施設・観光案内所・広報誌・その他） | 3名 |
| 4. 友人・知人から | 4名 |
| 5. インターネットで（公会堂公式HP・Facebook 公式ページ等） | 2名 |
| 6. その他
（修学旅行，散歩していたら，歩いていて） | 3名 |

◆ 当館にいらした目的は？

- | | |
|------------------|----|
| 1. 観光で | 6名 |
| 2. 研修・修学旅行 | 5名 |
| 3. 建物に興味があった | 0名 |
| 4. ハイカラ衣裳を着るため | 0名 |
| 5. その他
（暇つぶし） | 1名 |

◆ 当館で気に入られた場所

1. 建物全景	4名	2. 大広間（2階）	6名
3. バルコニー（2階）	7名	4. 御座所（2階）	0名
5. 御寝室（2階）	0名	6. 小林写真館（1階）	0名
7. 球戯室（1階）	0名	8. 寝室・客室（1階）	2名
9. 衣裳館（1階）	1名	10. 売店（メモリアルショップ）	2名

◆ 当館に入られて、感動されたことや、良かったことがありましたら教えてください。

- ・見晴らしがとてもすばらしかった。
- ・とてもきれいで感動的でした。（他1名）
- ・外からの眺めがきれいでした。
- ・景色が良かった。（他1名）
- ・本当にきれいですごかった。
- ・体育館みたいでおもしろかった。
- ・ドレスがかわいかった。
- ・弟がドレスを着てくれなかった。
- ・大変満足しました。
- ・とても楽しかったです。
- ・古い建物なのに保存がきれいにされているところに感動しました。いつまでも残して欲しい建物です。

◆ 館内の説明・案内について。

1. わかりやすかった	8名
2. ふつう	4名
3. わかりにくい	0名
4. その他	0名

■ 当館へのご希望・ご意見は？

1. 暇なのはわかりますが、貸衣裳の職員の人達が、大きな声で笑っているのは、いかななものでしょうか？静かに笑った方がよろしいのでは・・・。
2. 女性のドレスを着たかった。（男性意見）

◆ ご意見等への対応について

1 「勤務中の職員態度」について

この度は、ご来館いただきまして誠にありがとうございます。
お客様にご不快な思いをお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。
頂戴いたしましたご指摘を職員全員が重く受け止めさせていただきました。

職員一人一人の態度や対応が、函館市の観光地である旧函館区公会堂の印象につながる事を改めて自覚し適切な態度、及び親切な対応につとめてまいります。

貴重なご意見をありがとうございます。

2 「ドレスの貸し出し」について

この度は、ご来館いただきまして誠にありがとうございます。
当館では、現在女性用ドレスの男性への貸し出しを行っておりませんので
ご了承をいただきたいと思います。